

Madame, Monsieur,

Vous avez perdu un être cher victime du COVID-19. Nous vous adressons nos plus sincères condoléances.

Afin de vous accompagner dans cette épreuve, le Centre Hospitalier de Versailles met à votre disposition une Equipe Mobile d'Accompagnement. Cette équipe dispose de compétences d'accompagnement psychologique, médical et administratif, y compris pour les enfants et les adolescents. Vous pouvez la joindre au 01 39 63 85 06 du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

Vous pouvez également joindre l'association Rivage (Ouest parisien) dont les bénévoles spécialement formés accompagnent patients et familles confrontées au deuil. Dans ces circonstances très particulière, Rivage propose une écoute pour les familles qui vivent la maladie ou la perte d'un proche qu'elles ne peuvent ou n'ont pu accompagner. Ainsi, vous pouvez joindre l'association au 06 16 30 81 13, du lundi au vendredi de 9h à 19h, et laisser votre numéro afin d'être rappelés dans les heures qui suivent.

Par ailleurs dans ce contexte de confinement qui bouleverse tous nos modes de fonctionnement, une plateforme nationale « mieux traverser le deuil », qui met déjà en ligne de nombreuses informations, s'adapte en urgence pour proposer d'autres services (disponibles dès le 5 avril - <https://mieux-traverser-le-deuil.fr/>) :

- Un espace dédié pour permettre de se connecter à la retransmission en ligne des funérailles pour les proches et amis qui ne seraient pas autorisés à y assister
- Un espace Forum-Chat-Ecoute pour dialoguer en ligne avec d'autres endeuillés ou avec un bénévole formé à l'écoute autour des questions de deuil.

N'hésitez pas à utiliser ces coordonnées, nous vous assurons de notre présence.

Avec nos respectueux sentiments,

Dr Nathalie Michenot,

Médecin Responsable de l'équipe mobile d'accompagnement.

M Pascal Bellon

Directeur du Centre Hospitalier de Versailles