

Dispositif de soutien psychologique en Ile-de-France dans le cadre de l'épidémie COVID19 Psycov'19



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DES AFFAIRES SOCIALES
ET DE LA SANTÉ

*Dr Gaëlle ABGRALL, psychiatre référente de la CUMP de Paris et zone IDF
Dr Elise NEFF, psychiatre référente adjointe*

Soutien psychologique au personnel hospitalier APHP et soignants de ville





Dispositif en local

➤ Pour tout le personnel hospitalier APHP



- Sur chaque site, en lien avec la médecine du travail, les psychologues du personnel et la psychiatrie de liaison (*présence d'un binôme psychiatre-psychologue afin de favoriser les entretiens informels avec les personnels hospitaliers*)
- Ligne téléphonique joignable en journée, possibilité de consultations en présentiel et de soutien direct dans les services de soins les plus impactés



Dispositif régional

➤ Hot-line AP-HP



Pour tout le personnel hospitalier de l'APHP

Dispositif basé à Bichat, service du Pr Lejoyeux

01.40.25.67.11 /13/19
7j/7, H24

➤ Help-line du CRP Paris Centre et Sud



Centre régional psychotraumatisme
Paris centre & sud

Pour tout le personnel hospitalier APHP et de la région IDF (quand pas de dispositif en local) ainsi que les soignants de ville (médecins, IDE, kiné,...)

Possibilité de consultations avec les psychiatres de l'HTD en cas d'urgence.

Dispositif basé à l'Hôtel-Dieu, service du Dr Dantchev

01.42.34.78.78
Du lundi au vendredi
9h30 - 18h

→ Orientation de demandes sur mail dédiée de la CUMP si saturation des possibilités de prise en charge

VOUS SOUTENIR



Vous êtes en première ligne dans la lutte contre le COVID-19.
Si vous en ressentez le besoin, des psychologues sont à votre écoute sur chacun des sites du groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Centre - Université de Paris :

Hotline APHP 7j/7 et 24h/24
01.40.25.67.11/13/19

En lien avec la plateforme de l'Hôtel-Dieu
(01.42.34.78.78) pour adressage spécifique
pour consultation de suivi téléphonique ou en
présentiel

Epidémie COVID-19

Dispositif de soutien psychologique pour les soignants

Help Line COVID-19

01 42 34 78 78

du lundi au vendredi de 09h30 à 18h00



Dispositif national

❖ **Numéro national SPS**
(Soins aux Professionnels de Santé)

→ Pour tous les soignants

0 805 23 23 36



COVID-19

**JE SUIS SOIGNANT
J'AI AUSSI BESOIN
D'ÊTRE SOUTENU**

APPELEZ **LE NUMÉRO VERT SPS**

0 805 23 23 36 Service & appel gratuits
24h/24 et 7j/7

100 psychologues de la plateforme  **PROS-CONSULTE**

TÉLÉCHARGEZ **L'APPLICATION MOBILE : ASSO SPS** 

CONSULTEZ **LE RÉSEAU NATIONAL DU RISQUE PSYCHOSOCIAL** ET RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS SUR : www.asso-sps.fr

Un dispositif de  **association SPS**
SOINS AUX PROFESSIONNELS EN SANTÉ

Tous mobilisés avec le soutien de nos partenaires.



Soutien psychologique pour la population générale



Dispositif national des CUMP en partenariat avec le ministère de la santé et la Croix-Rouge



➤ Via le **Numéro vert information grand public 0 800 130 000**



Si besoin d'écoute,

Plateforme « Croix-Rouge écoute » 0 800 858 858



Si besoin de soutien médico-psychologique,

CUMP zonale du lieu de résidence de la personne



Soutien médico-psychologique en IDF

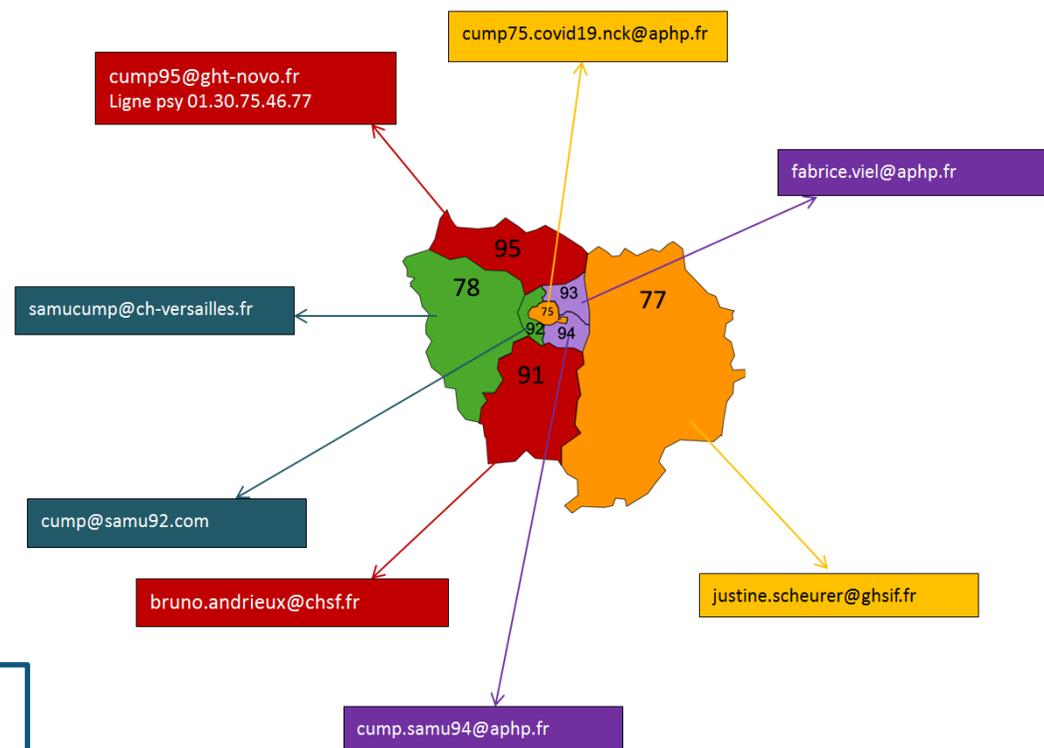
Psycov'19 – CUMP de Paris



Transfert des coordonnées des personnes à appeler
sur adresse mail dédiée et sécurisée

cump75.covid19.nck@aphp.fr

Transmission aux CUMP d'IDF du département de
résidence





Dispositif sur Paris (1)

- Via le **centre d'appel de la ville de Paris 3975**



1 adresse mail dédiée et sécurisée
cump75.covid19.nck@aphp.fr

Centralisation des coordonnées des
personnes à appeler par la CUMP de
Paris

- Via la **plateforme COVIDOM**

(suivi de télémedecine des patients
COVID+ ou suspect de l'être)



Dispositif sur Paris (2)

➤ Via le **SAMU centre15**

→ Ligne d'astreinte Psycov'19 - CUMP de Paris

Si besoin de soutien psy identifié après élimination
d'une urgence médicale et psychiatrique



- **9h-Minuit** : Psycov'19 - CUMP de Paris, selon planning d'astreinte
- **Minuit-9h** : CPOA



Particularités des patients hospitalisés et leurs familles

- Soutien psychologique dans les services COVID, réanimation
 - des patients et des familles
- Organisation locale, avec les psychologues des services, les psychologues Plan Blanc, et la psychiatrie de liaison
- Volet adulte et pédiatrique



Particularités des EHPAD à Paris

✓ Pour les familles

✓ Pour tout le personnel

➤ Mise à disposition d'un numéro unique
Psychov'19 - CUMP de Paris

01.44.49.24.79

Pour réponse médico-psychologique
Du lundi au vendredi / 10h-18h30

➤ Numéro national SPS
(Soins aux Professionnels de Santé)

0 805 23 23 36

COVID-19
**JE SUIS SOIGNANT
J'AI AUSSI BESOIN
D'ÊTRE SOUTENU**

APPELEZ LE NUMÉRO VERT SPS
0 805 23 23 36 Service à appel
gratuit

100 psychologues
de la plateforme PROS-CONSULTE

TÉLÉCHARGEZ
L'APPLICATION
MOBILE : ASSO SPS

CONSULTEZ LE RÉSEAU NATIONAL
DU RISQUE PSYCHOSOCIAL
ET RETROUVEZ TOUTES
LES INFORMATIONS SUR :
www.asso-sps.fr

Un dispositif de
SPS
Tous mobilisés
avec le soutien
de nos partenaires.

Soutien aux aidants de patients souffrant de pathologies psychiatriques sévères



- Situations particulièrement complexes du fait du confinement et difficultés d'accès aux soins habituels
- En cours de préparation, en lien avec les différentes associations d'aidants de patients et l'ARS IDF





Soutien aux familles endeuillées



Centre régional psychotraumatisme
Paris Nord

- 1 numéro unique : 01 48 95 59 40 - De 10h à 17h, du lundi au vendredi
- Mail : psychotrauma.avicenne@aphp.fr

Dispositif porté par le Pr Thierry Baubet et son équipe